



UOL MAIL
e-mail seguro

Alexandre, **99+** novos e-mails SAIR

Busque na web, no UOL ou em dicionários



Ainda não tem um e-mail UOL? [Crie o seu](#)

ASSINE BATE-PAPO NOTÍCIAS CARROS ECONOMIA FOLHA ESPORTE ENTRETENIMENTO TV E FAMOSOS JOGOS ESTILO EDUCAÇÃO VÍDEOS

Crise política

Aliados pressionam Temer a tirar PSDB do ministério após derrota em comissão

- Senadores da base se declaram independentes do governo Temer
- Governo avalia novas concessões para votar reforma da Previdência

EUA interrompem importação

Ministro culpa vacina por veto a carne brasileira



Foram encontrados abscessos em 11% dos produtos fiscalizados

- Prejuízo é muito mais de imagem

STF debate acordo com JBS

"Não se pode demonizar a política", afirma Fachin



Ministro é relator dos processos da Lava Jato e da JBS no Supremo

- Brecha pode permitir anular a delação



Na prisão em Curitiba Eduardo Cunha escreve à mão os termos de sua delação



Mulher do ex-governador do Rio PF apreende joias em casas ligadas a Adriana Ancelmo



Para evitar um golpe ainda maior

Teve cheques, cartões ou documentos roubados? Saiba o que fazer



22° 14°

São Paulo, SP



Para ser garoto-propaganda O dia em que Silvio Santos recusou R\$ 100 milhões da JBS



[BOLSAS](#) [BOVESPA](#) +0,05% 61.300,94 pts | [CÂMBIO](#) [DÓLAR.COM](#) -0,18% R\$ 3,33 | [PESO.ARG](#) -0,39% R\$ 0,206 | [EURO](#) 0,0% R\$ 3,728

[DIRETO DA BOLSA](#) < | [12h29 Meirelles confirma proposta 'embrionária' sobre troca do seguro-desemprego pelo FGTS](#) | >

Teve cheques, cartões ou documentos roubados? Saiba o que fazer

Sophia Camargo
Colaboração para o UOL, em São Paulo 23/06/2017 | 04h00

[f](#) [t](#) [p](#) [in](#) [✉](#) [🔊 Ouvir texto](#) [🖨 Imprimir](#) [✖ Comunicar erro](#)

iStock



Teve documentos, cartões ou cheques roubados ou extraviados? Antes mesmo de pensar em tirar uma segunda via, é importante tomar providências urgentes para que esses documentos não sejam utilizados por criminosos.

Segundo a Serasa Experian, a chance de sofrer algum golpe é duas vezes maior para quem teve documentos roubados. De acordo com a entidade, entre janeiro e abril deste ano, foram detectadas 617.257 tentativas de fraude, ou 16,9 tentativas por segundo no seu banco de dados.

Normalmente, os criminosos usam os dados dos consumidores para comprar aparelhos celulares e criar contas de telefone. Desse modo, conseguem um comprovante de residência e podem abrir contas em bancos, pegar talões de cheque, cartões de crédito e até mesmo fazer empréstimos ou compras de carros em nome de outras pessoas.

"Assim que o consumidor ficar sem o documento, seja por perda ou roubo, aconselho a comunicar imediatamente aos órgãos de proteção de crédito sobre o ocorrido, porque se algum criminoso tentar se passar por essa pessoa, querendo fazer uma compra, aparece na tela do lojista ou do banco que o documento foi roubado. Depois dessa providência imediata, vá à delegacia registrar o boletim de ocorrência", informa Luiz Rabi, economista-chefe da Serasa Experian.

Veja, a seguir, as orientações de Banco Central, Febraban, Polícia Civil de São Paulo, Serasa Experian, Boa Vista SCPC, SPC Brasil e do advogado especializado em direito bancário Alexandre Berthe Pinto, sobre o que fazer se tiver cheques ou documentos roubados:

1) Avise o banco

Em caso de cheques ou cartões de banco, entre imediatamente em contato com o banco e peça o cancelamento. Se o pedido for feito por telefone, anote o número do protocolo (é a prova do requerimento). Assim que estiver com o boletim de ocorrência nas mãos, leve uma cópia ao banco e peça um documento comprovando que entregou o boletim, pois dessa maneira o banco não irá pagar o cheque, caso ele seja apresentado.

2) Informe os órgãos de proteção de crédito

Informe Serasa Experian, Boa Vista SCPC e SPC sobre o roubo/furto/extravio. Precisa avisar a todos, porque eles têm arquivos de dados diferentes.

Na Serasa: é possível fazer o [alerta pela internet \(https://www.serasaconsumidor.com.br/servicos-roubo-perda-de-documentos/\)](https://www.serasaconsumidor.com.br/servicos-roubo-perda-de-documentos/). O aviso fica disponível para os clientes da Serasa por dez dias úteis. Para permanecer por tempo indeterminado, é preciso que o consumidor preencha uma declaração disponível na página do cadastro e enviá-la junto com uma cópia do Boletim de ocorrência por e-mail ou correio. [Veja o passo a passo aqui \(https://www.serasaconsumidor.com.br/servicos-roubo-perda-de-documentos/\)](https://www.serasaconsumidor.com.br/servicos-roubo-perda-de-documentos/).

Na Boa Vista SCPC: para fazer o alerta na Boa Vista SCPC, [faça a comunicação aqui \(http://www.consumidorpositivo.com.br/informar-documentos-roubados/\)](http://www.consumidorpositivo.com.br/informar-documentos-roubados/). É preciso fazer um cadastro e informar os documentos roubados/perdidos.

SPC Brasil: Para fazer o alerta no SPC Brasil, é preciso comparecer pessoalmente até um balcão de atendimento com o boletim de ocorrência. Para consultar o posto de atendimento mais próximo, [clique aqui \(https://www.spcbrasil.org.br/consumidor/postos-atendimento\)](https://www.spcbrasil.org.br/consumidor/postos-atendimento).

3) Faça um boletim de ocorrência

Compareça a uma delegacia para informar sobre o roubo (teve de entregar os documentos mediante ameaça com ou sem uso de arma), furto (o bandido levou o documento sem violência, muitas vezes sem que a própria pessoa percebesse) ou extravio (perda). Informe todos os dados dos documentos perdidos. Verifique se no seu Estado é possível fazer o boletim de ocorrência pela internet.

4) Mude suas senhas

Mude todas as senhas. Nunca use senhas fáceis como datas de nascimento.

Veja também



[Esqueceu de sacar o FGTS? Não se desespere porque ainda dá tempo para todos](#)



[Avianca é eleita melhor aérea da América do Sul; Azul vence no baixo custo](#)



Patrocinado

Drones, impressoras 3D e dados na nuvem dão início à chamada quarta revolução industrial



Passageiros desconfiam se cobrança de mala em avião baixará preço de voos



Está desempregado? Veja 7 negócios de até R\$ 3.900 para tocar da sua casa



Carta que pede regularização de dados bancários é golpe, diz Receita



Nunca sobra dinheiro para seu sonho? Apps e cofrinho virtual prometem ajuda